

JOSE SANTIAGO, INC.

Sr. EDUARDO SANTIAGO

Sr. José Santiago

Food Service Distributors (Distribución de productos institucionales (alimentos y productos de limpieza))

“Hemos logrado bajar significativamente el costo de distribución y cumplir con más precisión con el itinerario de entregas, incluido aquí el 'overtime' ya que hay mayor eficiencia en las entregas en el mismo plazo de tiempo. Al hacer más entregas y a tiempo, los clientes están satisfechos. En los primeros meses de instalado el sistema se registró un ahorro de alrededor de un 10% de 'overtime", lo cual se traduce en unos \$40,000. Y eso fue sólo el 'overtime'.”

“Otro cambio favorable registrado es una mayor observación de las leyes de tránsito, sobre todo la velocidad, por parte de los choferes. Entre estos al principio hubo cierto malestar, pero luego de varias reuniones informativas, se acostumbraron al sistema y cooperaron.”

“Como el sistema provee un historial, en caso de un accidente o una multa, tenemos toda la información documentada. Actualmente tenemos unos 41 camiones con el sistema de rastreo.”