

## MUNICIPIO DE SAN JUAN

### **SARGENTO JOSÉ SOTIL**

**Director del Centro de Mando y Comunicaciones**

**(Infraestructura de Comunicaciones, Sistema de Despacho Centralizado Computarizado y Localización Vehicular Automática)**

“Con ustedes hemos entrado en una nueva era del sistema de comunicaciones de la Policía Municipal de San Juan. Con el tráfico de policías que tenemos hoy día no se podía trabajar eficazmente con los recursos arcaicos que teníamos antes. Era muy difícil controlar las situaciones de emergencia que surgían. Cualquier radio portátil podía arropar la frecuencia nuestra afectando la confidencialidad.”

“Con este nuevo sistema nosotros podemos comunicarnos directo con la Policía de Puerto Rico; no tenemos que llamar por teléfono. Podemos comunicarnos directo con las ambulancias, tanto estatales como municipales. Sabemos dónde están exactamente y podemos dirigir la más cercana al lugar de la emergencia.”

“Antes se desperdiciaban los recursos. En una situación donde hacían falta 10 policías podían aparecer 25 o 30. pues todas las áreas escuchaban en el mismo canal y acudían al mismo lugar.”

“Ahora tenemos un Centro de Mando con el control que se supone tenga un buen Centro de Mando”.